

# DATACENTER SEGURO

Lucinda Vasconcelos  
Unidade Local de Saúde do Alto Minho, EPE

# SUMÁRIO

- Enquadramento
- O Universo da ULSAM
- Realidade dos SI
- O que não deve acontecer!
- Diagnóstico actual da ULSAM
- E se eles param?
- O que finalmente conseguimos?
- Datacenter seguro porque?
- Roadmap dos projectos 2010/2011
- Conclusão



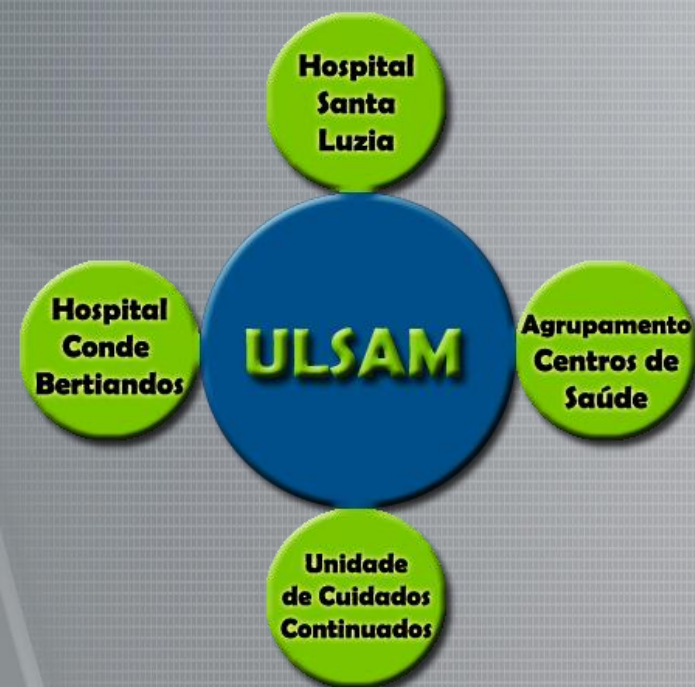
# Enquadramento

- A “ULSAM, EPE”



- Constituída em Outubro de 2008;
- Fusão do CHAM com a SRS de Viana do Castelo;
- A área de influência é o distrito de Viana do Castelo, com 264 000 habitantes;
- 2630 profissionais;

# O Universo da ULSAM



- 2 Hospitais
- 2 Unidades de Convalescença
- 6 USF ( Unidades Saúde Familiares)
- 16 UCSP (Unidades Cuidados Saúde Personalizados)
- 2 UCC (Unidades Cuidados na Comunidade)



# Realidade dos SI

## Estratégicas

- Intranet Operacionais
- SHST;
- Contratações;
- PCE

- Gestão de Doentes (SONHO)
- SINETS;
- SAM e SAPE (Hospitalar e Cuidados primários);
- Alert-er;
- Anatomia Patológica;
- Dose Unitária;
- Hipocoagulados;
- MCDT'S;
- Controle de Infecção;

## Suporte

### Vanguarda

- Pulseiras electrónicas;
- Kardex;
- Gestão Filas Espera;
- Logística;
- Contabilidade;
- SIE;
- RHV;
- Plataforma electrónica de compras;
- Conferência facturas;
- Contencioso;
- etc...
- Controlo de temperaturas, etc...

# O que não deve acontecer!



Se os alicerces de um edifício não são adequados o resultado é?

Os alicerces dos SI são o Centro de Dados. Se forem deficientes o resultado pode ser...





# Diagnóstico actual da ULSAM



- PRINCIPAIS PROBLEMAS
  - Janelas;
  - Limitação de alimentação eléctrica;
  - Várias UPS;
  - Vários fabricantes bastidores;
  - Ar condicionado desadequado;
  - Falta de monitorização e alarmística;

**Albufeira, 22 de Maio de 2010**

# E se eles param?

- Como conseguir ver as imagens dos exames?
  - Em película? Mas isso não é do século passado?
  - E os relatórios?
  - E as análises?
  - E a história clínica?
  - Qual era a prescrição?
  - Como vou tratar os doentes????





# O que finalmente conseguimos!

- Um Centro de dados com:
  - 45m<sup>2</sup> de área;
  - 10 bastidores;
  - UPS em redundância 2N;
  - 48 kw potência expansível a 160 kw;
  - Refrigeração, protecção de incêndios;
  - Monitorização e alarmística SI e TI;
  - Sistema de videovigilância;
  - Controlo de acessos;

# O que finalmente conseguimos!



Datacenter seguro



# Datacenter seguro porquê?

- Gestão de Segurança;
- Fiabilidade;
- Rastreabilidade;
- Monitorização;
- Alarmística;
- Continuidade dos Serviços (24/24H);
- Consolidação dos SI/TI;
- Centralização de Sistemas;
- Mais tempo disponível;
  - Para fazer crescer a componente de SI/TI ao nível do IT Governance;
  - Para novos projectos;

# Roadmap dos projectos 2010/2011

- Reformulação da solução de backup (em curso);
- Reestruturação dos activos de rede e dos link's de fibra óptica (em curso);
- Aquisição de Solução de Gestão de Correspondência e Fax (em curso);
- Substituição da solução de Anatomia Patológica (em curso);
- Aquisição de software de rastreio de dispositivos médicos(em curso);
- Aquisição de módulos para Fisiatria, Cardiologia e Pneumologia (em curso);



# Roadmap dos projectos 2010/2011

- Implementação de sistema para a Gestão de Contratualização (em desenvolvimento);
- Implementação de uma Data Warehouse;
- Actualização da aplicação informática de Inventário;
- Disaster Recovery;
- Reestruturação das centrais telefónicas, passando pela centralização e VoIP;

## Conclusão

*“A persistência é uma virtude fundamental para o sucesso, pois fortalece a vontade e a atitude das pessoas. Ser persistente não é uma tarefa fácil. É normal encontrar obstáculos e querer desistir, mas grande é a satisfação quando alcançamos os objectivos”*





# AGRADECIMENTOS

*A equipa do SGSI*

