



# Porque eles param!

**João Neves**  
**Director Comercial**  
joao.neves@atm-sgps.pt



# Porque eles param!



## Agenda

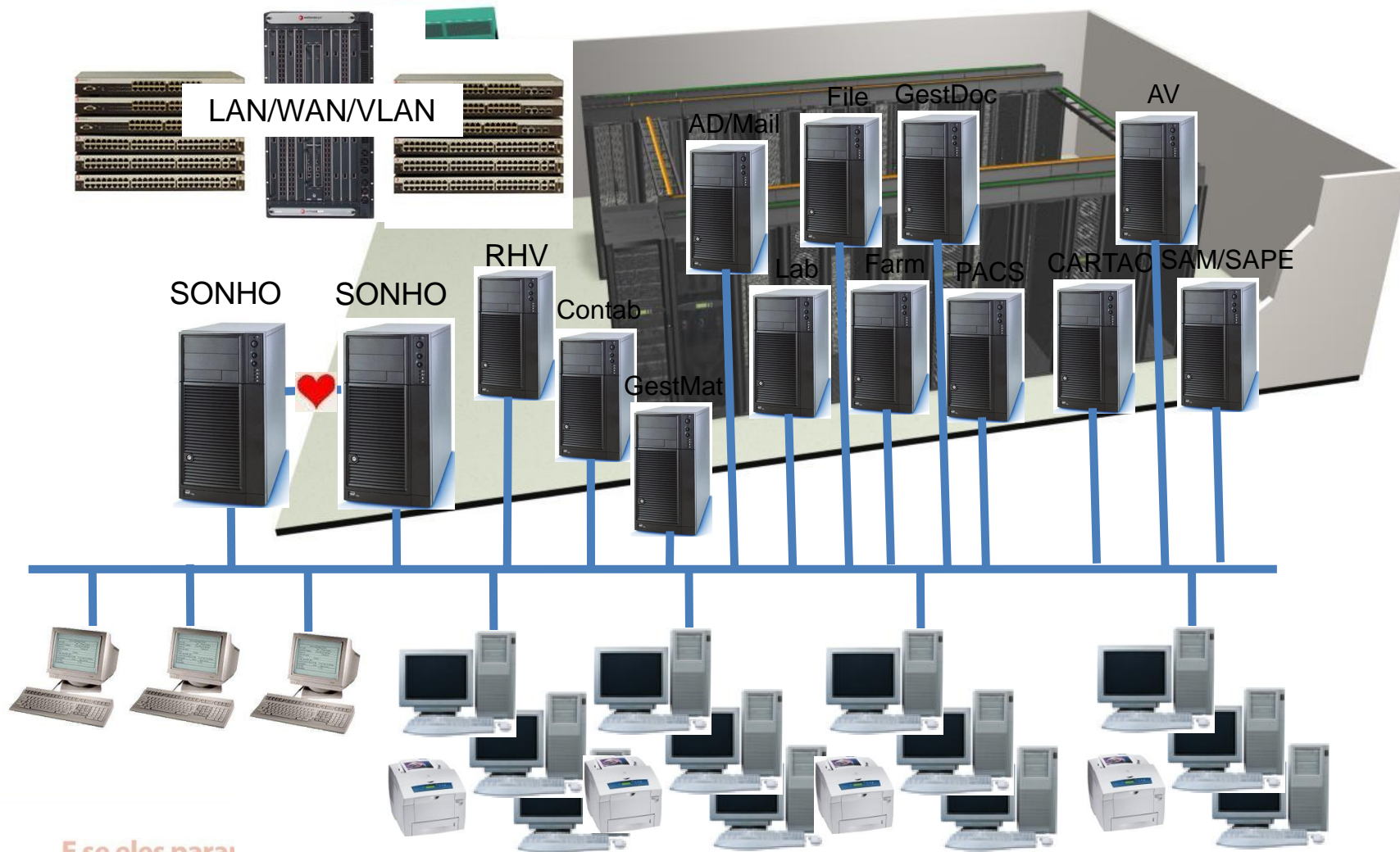
- Retrospectiva Evolução Tecnológica nas Unidades Saúde
- Medidas de Prevenção
- Sumário



# Porque eles param!



## Retrospectiva Evolução Tecnológica nas Unidades Saúde



# Porque eles param!



## Retrospectiva Evolução Tecnológica nas Unidades Saúde

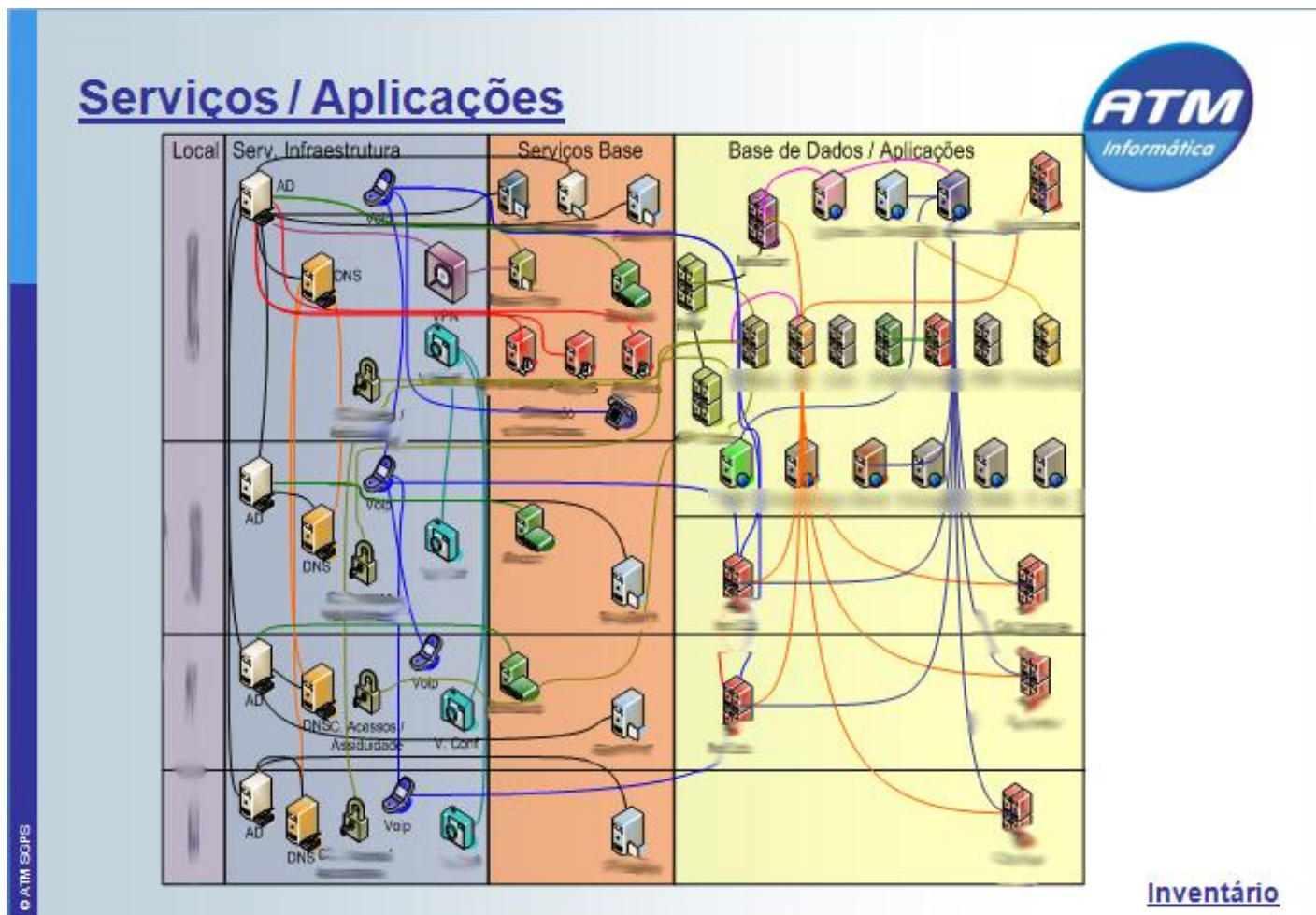
- Largas Dezenas de Aplicações (software);
- Largas Dezenas de Servidores Físicos;
- Largas Dezenas de Servidores Virtuais;
- Largos Terabytes de informação;
- Largas Centenas ou mesmo Milhares Postos de Trabalho;
- Rede Redundante;
- Clusters e Datacenter por vezes Replicado;



# Porque eles param!



## Retrospectiva Evolução Tecnológica nas Unidades Saúde



# Porque eles param!



## Retrospectiva Evolução Tecnológica nas Unidades Saúde

### Desafios:

- Gestão mais exigente;
- CH, ULS, ACES, USF trouxeram mais exigência;
- Dispersão Geográfica com poucos meios de mobilidade;
- Necessárias novas aplicações para os novos desafios;
- Escassez de Profissionais Qualificados;
- Necessária maior largura de banda entre locais;
- Gestão da Infra-Estrutura complexa;
- Inter-Operabilidade Aplicacional;
- Limitações Orçamentais



# Porque eles param!



## Medidas de Prevenção

- Alinhamento com o “Negócio” – Elencar Serviços e sua Criticidade;
- Service Desk como Ponto Único de Contacto;
- Implementar uma Política de Gestão de Serviço de IT;
- Formação às Equipas – Processual e Tecnológica;
- Monitorizar TODA a Infra-Estrutura, incluindo Aplicações e Bases de Dados;
- Integração da Monitorização com o ServiceDesk;
- Fazer uma Administração de Sistemas também Preventiva;
- Externalizarem funções menos estratégicas;
- Contratos de Manutenção de acordo com a Criticidade;

## Em Resumo:

**Maior Disponibilidade para alinhamento com o “Negócio”;**



# Porque eles param!



## Medidas de Prevenção – Oferta da ATM



Soluções da ATM Informática

**Formação**  
ITIL V2 Foundations



Soluções da ATM Informática

**Contratos Serviços de Impressão**

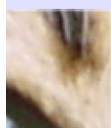


**Análise ao Sistema de Informação**



Soluções da ATM Informática

**Service Desk- “Ponto Único de Contacto”**



Soluções da ATM Informática

**Sistemas de Monitorização**

**Manutenção  
do Parque  
Informático**



Soluções da ATM Informática

**Soluções de Virtualização**



Soluções da ATM Informática

**Gestão Integrada de Atendimento**



Soluções da ATM Informática

**CRM- Gestão Centrada no Utente**

Soluções da ATM Informática  
**Gestão de Identidades**

A resposta às necessidades de Normalização e Conformidade



# Porque eles param!



## Sumário:

- A complexidade tecnológica vai continuar a aumentar;
- O risco de paragem pode aumentar;
- Terão que se tomar medidas de mitigação do risco;
- Investimento e Exploração deverão estar alinhados;
- Departamento IT alinhado estrategicamente com “Negócio”.



# Porque eles param!



A vasta oferta de produtos e serviços das empresas ATM informática, SICNET e INTEGRATOR, no âmbito dos Sistemas de Informação e Comunicação, permite-lhe a aquisição de soluções fiáveis e funcionais orientadas para o seu negócio, sob as boas práticas ITIL, nomeadamente ao nível dos Sistemas Críticos, Business Continuity, Segurança, Armazenamento, Gestão de Energia, Datacenter, Printing, Virtualização, Bases de Dados e Telefonía IP.  
**Esteja onde estiver, na empresa, fica sempre tudo a trabalhar.**



## Grupo ATM

-ATM Informatica

- Integrator

- Sicnet

Cerca de 80 colaboradores

Fundada em 1989 (20 anos)

Localização: Lisboa e Porto

Acordos ANCP: Cópia/Impressão e Software

Mais Informação em <http://www.atm-sqps.pt>



**Porque eles param!**



**Obrigado**

**João Neves**

**Director Comercial**

**joao.neves@atm-sgps.pt**



Albufeira, 22 Maio 2010