



**Ernesto Fernandes**



11ª Edição

**SiSaúde**  
Sistemas de Informação na Saúde

## Gestão Integrada de Atendimento

Medida do Simplex 2009 na área “A minha saúde”



11ª Edição

**SiSaúde**  
Sistemas de Informação na Saúde

## Objectivos

- Melhorar a acessibilidade;
- Optimizar os circuitos de atendimento;



11ª Edição

**SiSaúde**  
Sistemas de Informação na Saúde

## Funcionalidades

- Registo da presença do utente;
- Pagamento de taxas moderadoras;
- Chamada de Utentes;
- Pedido de Renovação de prescrições;



11ª Edição





11ª Edição

**SISaúde**  
Sistemas de Informação na Saúde

## Vantagens

- Facilitar a racionalização e a eficiência dos CSP;
- Minimização dos tempos de espera dos utentes;
- Rentabilização do investimento em campanhas de comunicação;
- Contribuir para aumentar a confiança dos cidadãos nos serviços;

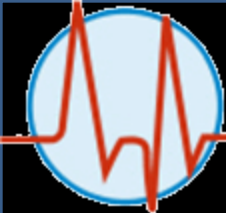


11ª Edição

**SiSaúde**  
Sistemas de Informação na Saúde

## Novas Funcionalidades

- Gestão mais abrangente com o utente, utilizando meios de comunicação não presenciais;



**E se eles param?**  
**E se eles param?**

11ª Edição

**SiSaúde**  
Sistemas de Informação na Saúde

E depois...

**! Entrada em vigor dos Acordos Quadros !**





11ª Edição

**SISaúde**  
Sistemas de Informação na Saúde

**Obrigado**