



somos

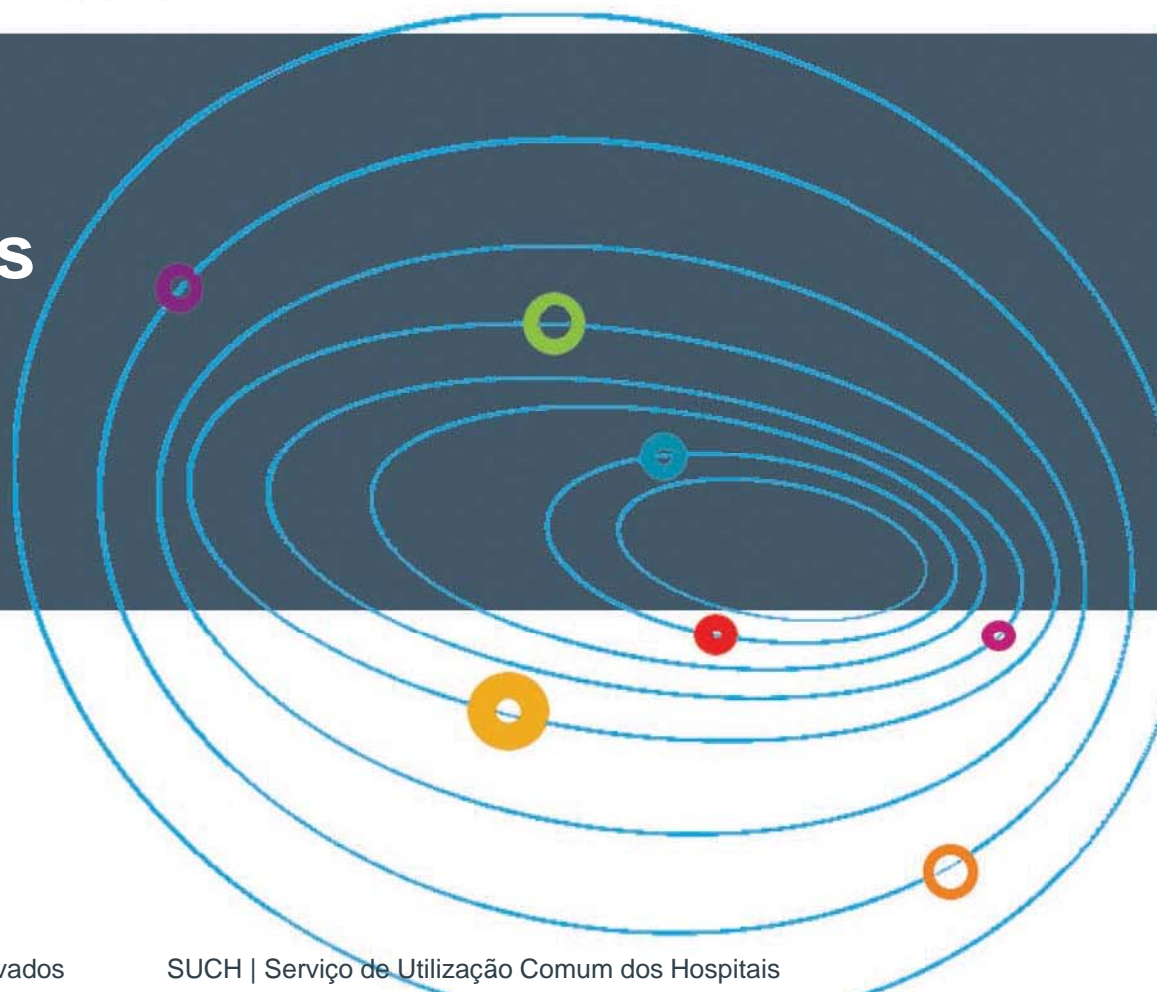
Serviços Partilhados em Saúde | SPS



A experiência no domínio dos Serviços Partilhados em Saúde

Joaquina Matos

Vilamoura, 23 Maio 2009





Quem Somos



O que Somos?

Visão

Ser referência como entidade de Serviços Partilhados na área da Saúde, com elevada responsabilidade social

Missão

Ser uma instituição sem fins lucrativos que visa promover a redução de custos e o aumento da qualidade e eficiência dos seus Associados e, consequentemente, do Sistema Nacional de Saúde



Hoje

- ▮ Associação de natureza privada sem fins lucrativos
- ▮ Mais de 42 anos de actividade em **Saúde**
- ▮ *Know-how* especializado em **processos, estruturas e requisitos** dos prestadores de cuidados de Saúde
- ▮ **Competência Técnica, Experiência e Qualidade** de Serviço reconhecidos genericamente pelos Associados
- ▮ Áreas de actividade produtivas certificadas pela APCER
- ▮ Volume de negócios de 80 milhões euros em 2007

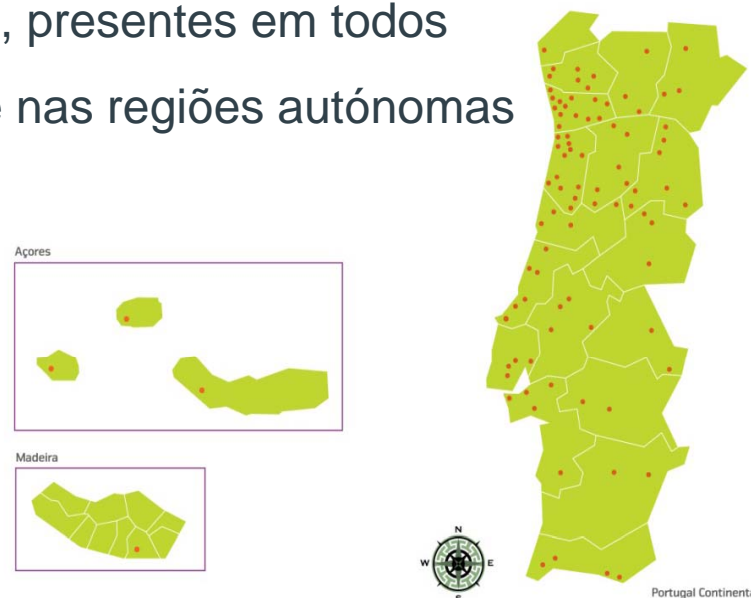
Estamos próximos

Asseguramos a plena cobertura geográfica a nível nacional

Temos mais de 3.000 profissionais, presentes em todos os pontos do País, no continente e nas regiões autónomas

Em instalações próprias no Porto, em Coimbra e em Lisboa

E na maioria das instalações dos nossos 88 associados e 1.200 clientes



A caminho da estratégia

- Tendências internacionais de aumento do outsourcing 'non-core' e da criação de USPs, com forte potencial de ganhos para o SNS (compras, salários, contabilidade, gestão de frotas)
- Tendência de empresarialização de Hospitais e Centros de Saúde
- Emergência da Rede de Cuidados Continuados
- Reforma dos Cuidados de Saúde Primários conjugada com a reforma da Administração Central do Estado

A caminho da estratégia

- ▶ Potencial para ofertas de serviço Globais e Integradas
- ▶ Captar parceiros estratégicos que complementem o nosso 'know-now' interno para as novas áreas
- ▶ Coordenação estratégica com a Tutela do papel a desempenhar pelo SUCH no sector da Saúde.



somos

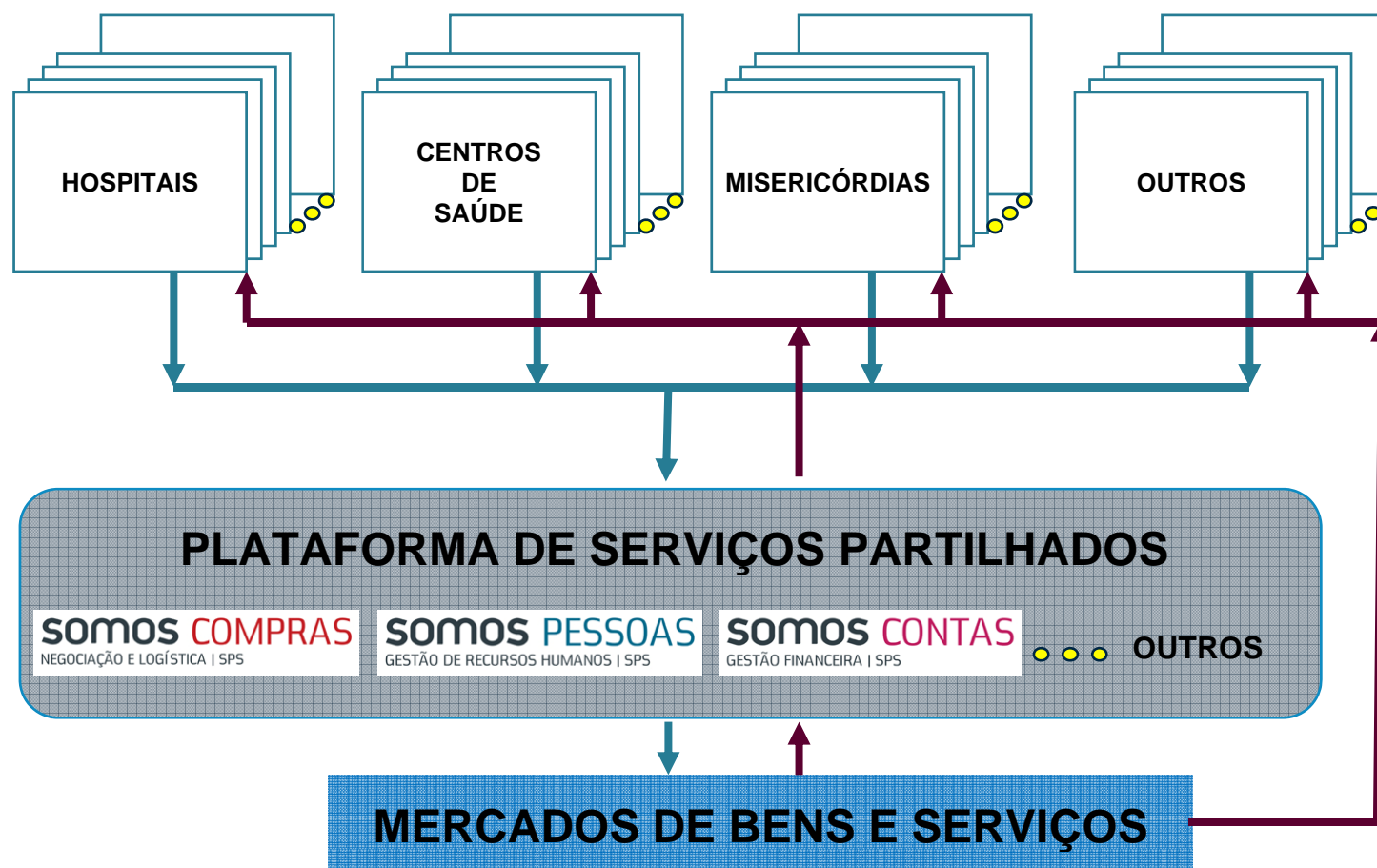
Quem Somos

A nova organização



7 áreas todas operando sinergicamente no âmbito da logística interna das instituições prestadoras de saúde, satisfazendo necessidades comuns

Serviços Partilhados



Missão

Disponibilizar um serviço partilhado de **recursos humanos**, de elevada eficiência e níveis de automatização, através de uma solução tecnológica, da padronização de processos e de apoio técnico especializado, permitindo um maior enfoque na vertente estratégica da função de recursos humanos.

Objectivos

- ⇒ Libertação dos colaboradores das tarefas administrativas de RH
- ⇒ Automatização dos processos administrativos
- ⇒ Diminuição dos custos
- ⇒ Estabelecimento de níveis de serviço
- ⇒ Implementar as melhores práticas

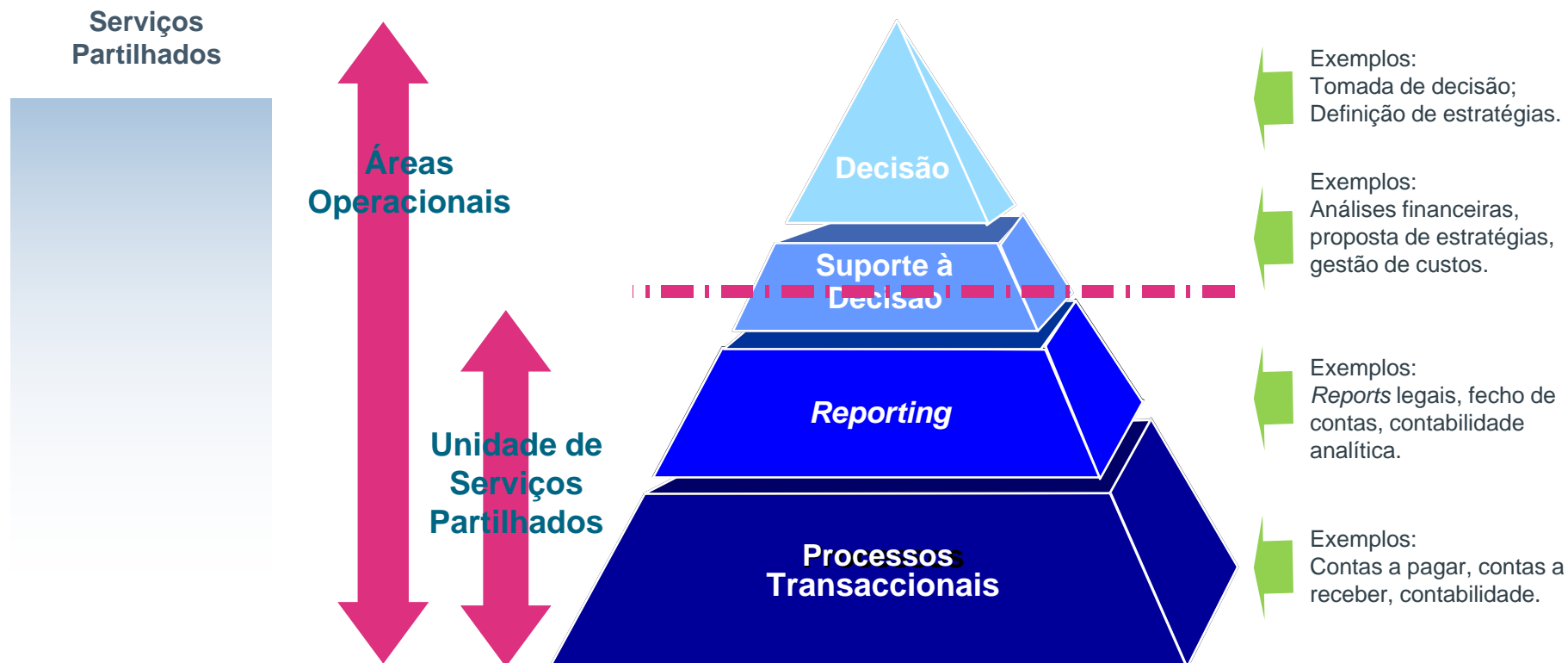
Missão

Disponibilizar um serviço partilhado de **finanças e contabilidade** às entidades aderentes no sector da saúde, libertando-as de funções não estratégicas ao seu negócio e permitindo-lhes ganhos de eficiência e de qualidade na função.

Objectivos

- ⇒ Redução de Custos
- ⇒ Aumento de Eficiência
- ⇒ Aumento das Poupanças
- ⇒ Concentração na Actividade Core
- ⇒ Variabilização dos Custos Operacionais
- ⇒ Estabelecimento de níveis de serviço

O Princípio dos Serviços Partilhados



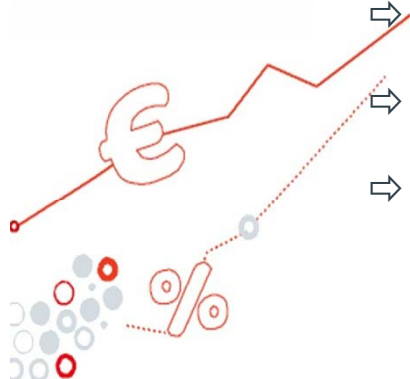
Serviços Partilhados

Missão

Desenvolver e operar as **funções de compras e de logística**, acrescentando valor aos prestadores de cuidados de saúde e actuando nos diferentes mercados abastecedores sob **princípios éticos** e de **responsabilidade social**.

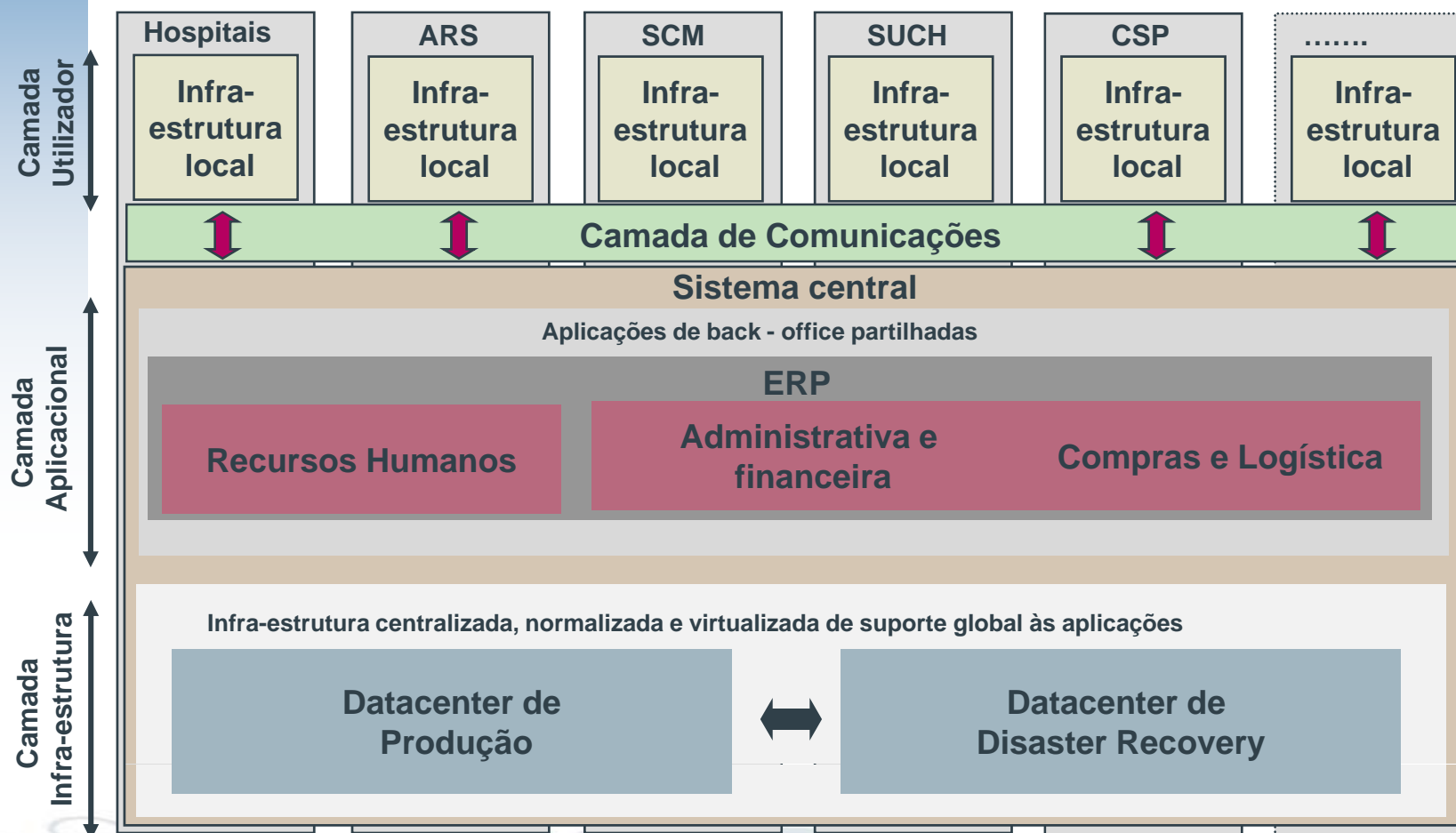
Objectivos

- ⇒ Reduzir de custos e melhorar a qualidade dos bens e serviços utilizados
- ⇒ Incrementar a eficiência dos processos e reduzir cargas de trabalho
- ⇒ Melhorar a qualidade do serviço
- ⇒ Partilhar competências e ferramentas
- ⇒ Implementar as melhores práticas



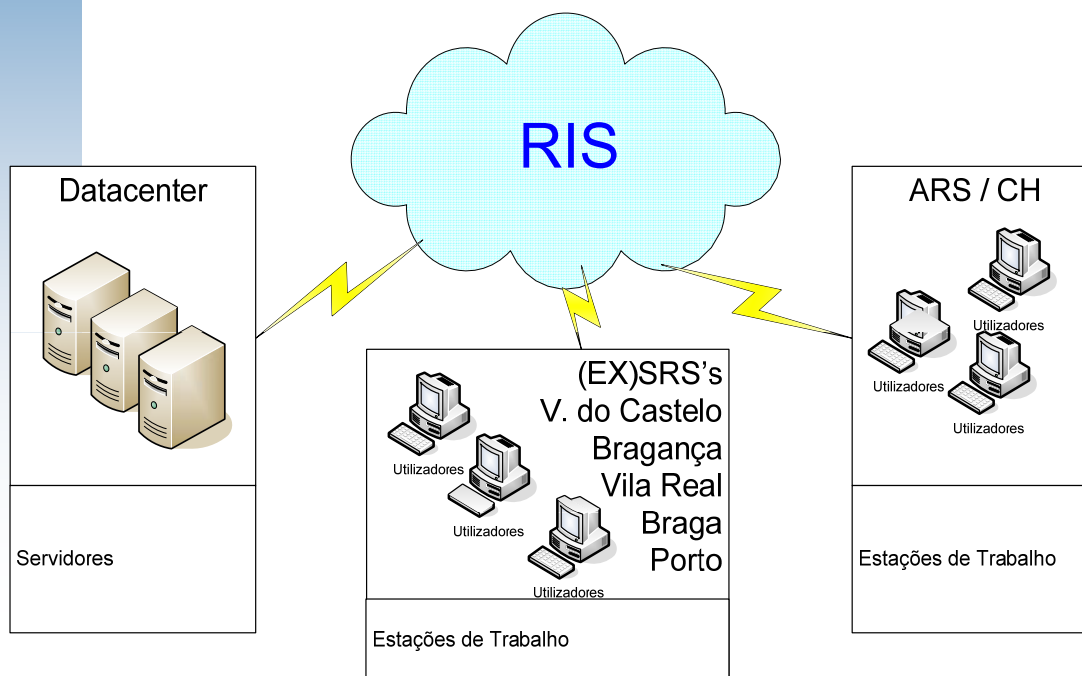
Serviços Partilhados

Arquitectura global comum a todas as entidades



Serviços Partilhados

Acesso à Infra-estrutura



Baseada em Citrix e/ou HTTP

- Melhor desempenho,
- Menor necessidade de banda
- Recuperação de sessões perdidas,
- Sistema de impressão transparente.
- Não necessita instalação de software nas estação de trabalho

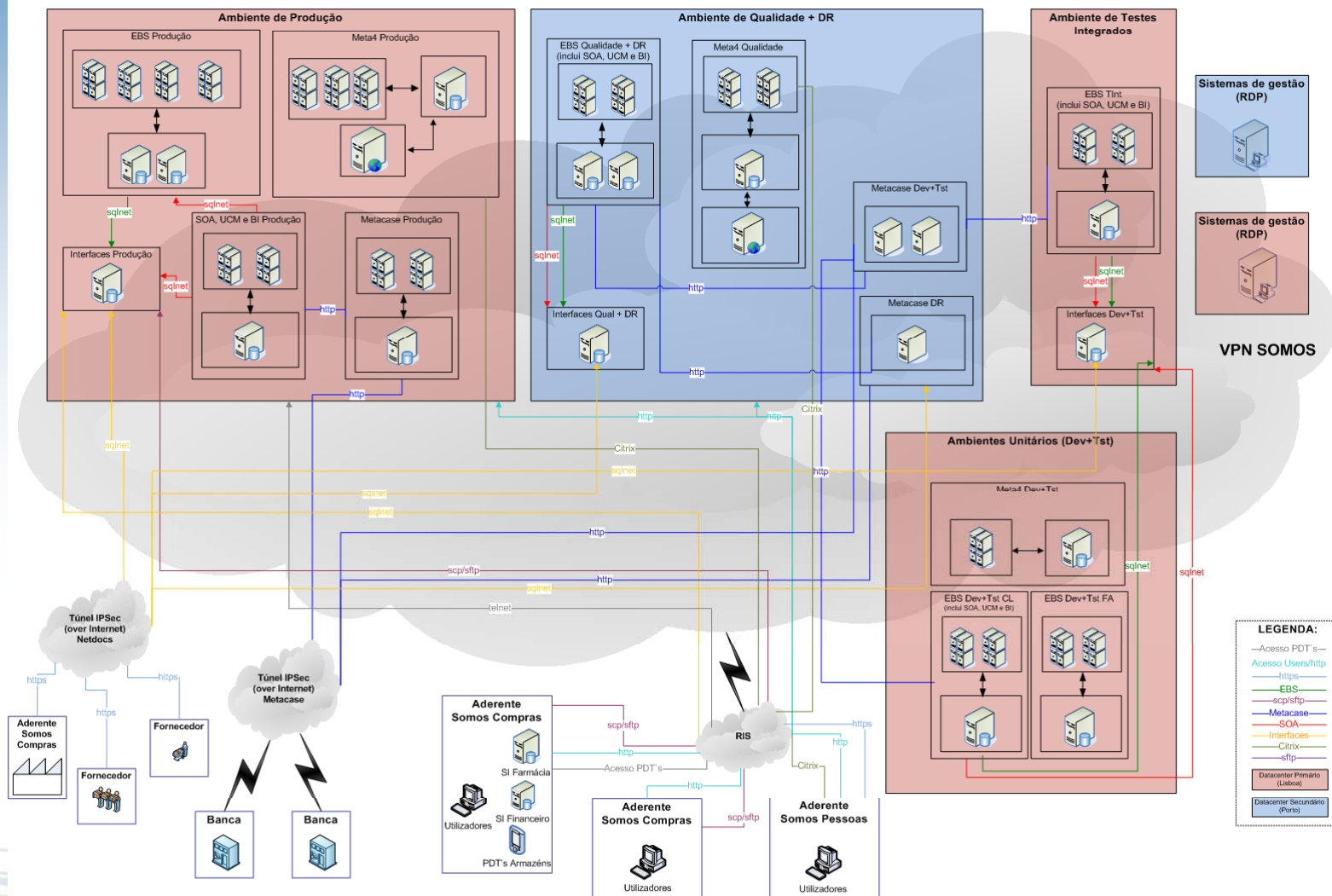
Portas a autorizar :

80 / TCP - HPPT
443 /TCP - Secure HTTP
1494/TCP- Citrix Presentation Server
2598/TCP - ICA Client
1604/UDP- Citrix Brownsing Services



Serviços Partilhados

Infra-estrutura

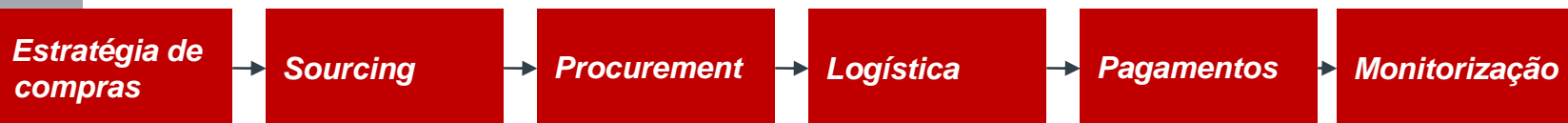


CENTRAL DE COMPRAS E LOGÍSTICA NO SECTOR DA SAÚDE



Serviços Partilhados

Componentes do serviço



- Formulação das estratégias de negociação, de agregação e de uniformização de bens e serviços
- Planeamento de necessidades – plano global de compras e planos sectoriais dos prestadores

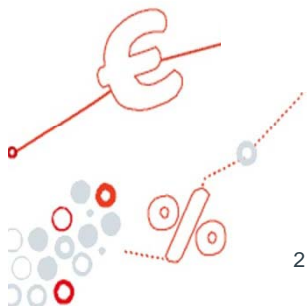
- Prospecção de fornecedores
- Definição de requisitos técnicos
- Lançamento de consultas
- Análise técnica de propostas
- Avaliação técnica e realização de testes de produto
- Negociação de contratos
- Adjudicação de contratos de bens e serviços
- Gestão de bens e serviços do catálogo
- Avaliação e qualificação de fornecedores

- Requisição de bens e serviços
- Emissão de encomendas aos fornecedores
- Recepção de produtos (verificação / devolução)
- Aferição da qualidade e das características técnicas (compras complexas)
- Controlo dos serviços recebidos

- Gestão global de armazéns
- Gestão global de stocks
- Distribuição de bens nos locais de armazenamento para consumo (dispensários)
- Registo de consumos

- Recepção, conferência, registo e aprovação de facturas
- Autorização e pagamento
- Conferência com bens físicos (para compras extra)

- Controlo de poupanças e preços
- Revisão e modificação de condições de fornecimento
- Análise de performance das operações
- Prestação de informação de gestão
- Monitorização da performance dos fornecedores
- Monitorização do cumprimento de SLA's
- Monitorização de resultados



Serviços Partilhados

Estratégia

OBJECTIVOS

COMPONENTES

INSTRUMENTOS ESPECÍFICOS

Redução de custos (eficiência)

Custos unitários dos bens e serviços

- ♦ Uniformização dos preços
- ♦ Encurtamento dos prazos de pagamento
- ♦ Substituição/uniformização de referências
- ♦ Racionalização dos consumos

Custos operacionais

- ♦ Profissionalização das funções Compras e Logística

Custos com stocks

- ♦ Agregação de stocks de segurança
- ♦ Gestão da cadeia de fornecimento
- ♦ Gestão de produtos à consignação

Quebras de stocks

- ♦ Gestão de prazos de validade

Qualidade (eficácia)

Melhores práticas
Melhoria contínua

- ♦ Gestão do desempenho
- ♦ Gestão da qualidade total
- ♦ Gestão contínua do contrato e do serviço
- ♦ Benchmarking

Concentração nas actividades core

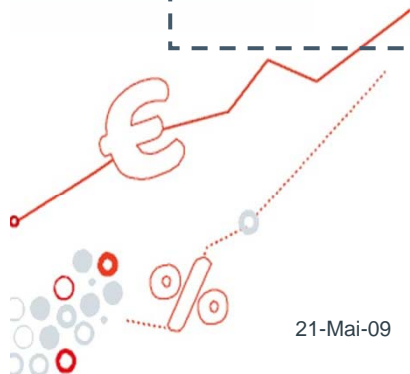
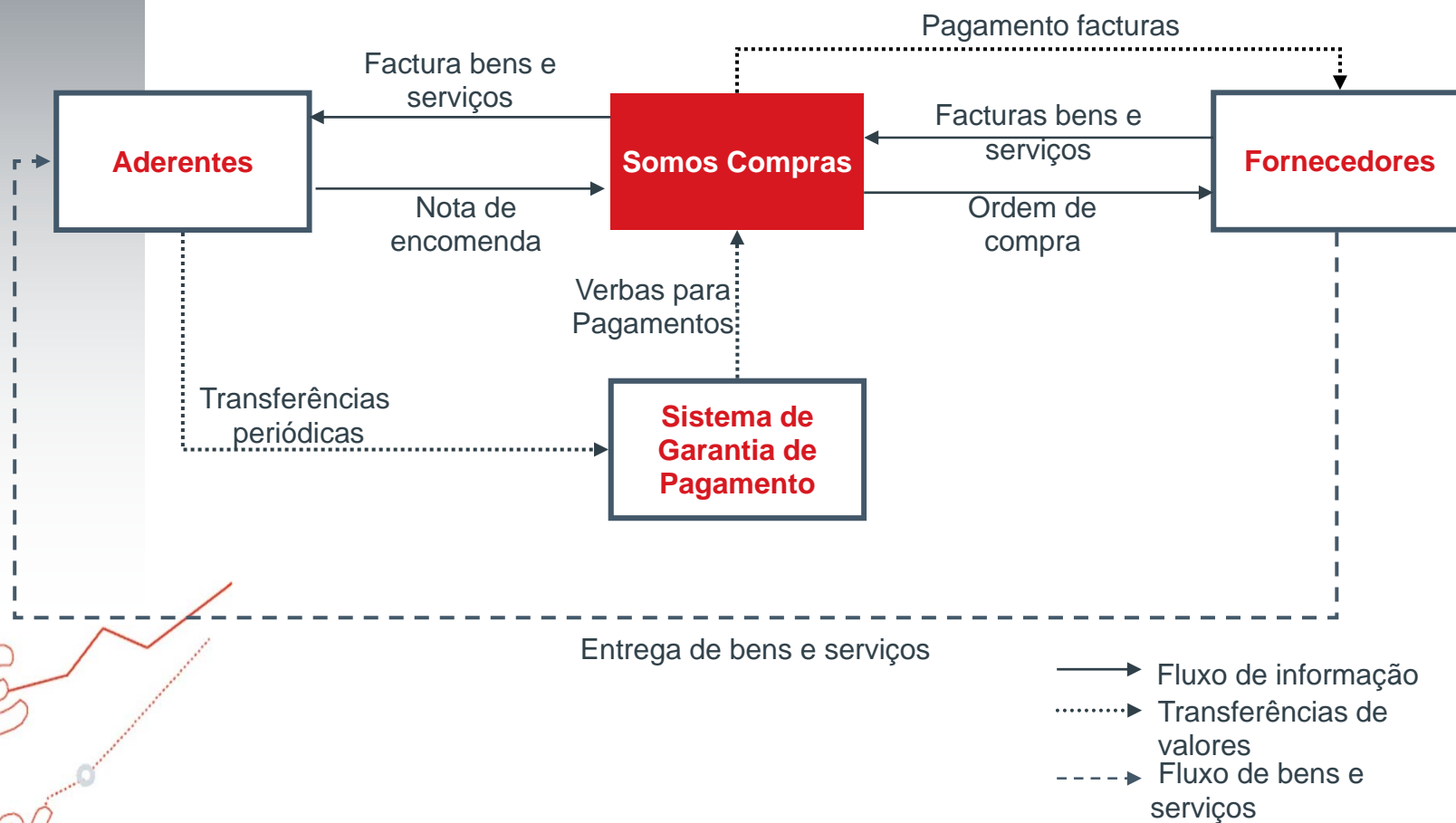
Externalização de actividades de suporte
Manutenção do controle

- ♦ Participação nos processos de especificação e nas decisões de contratação
- ♦ Contribuição para a definição do rumo estratégico e da fiscalização do ACE



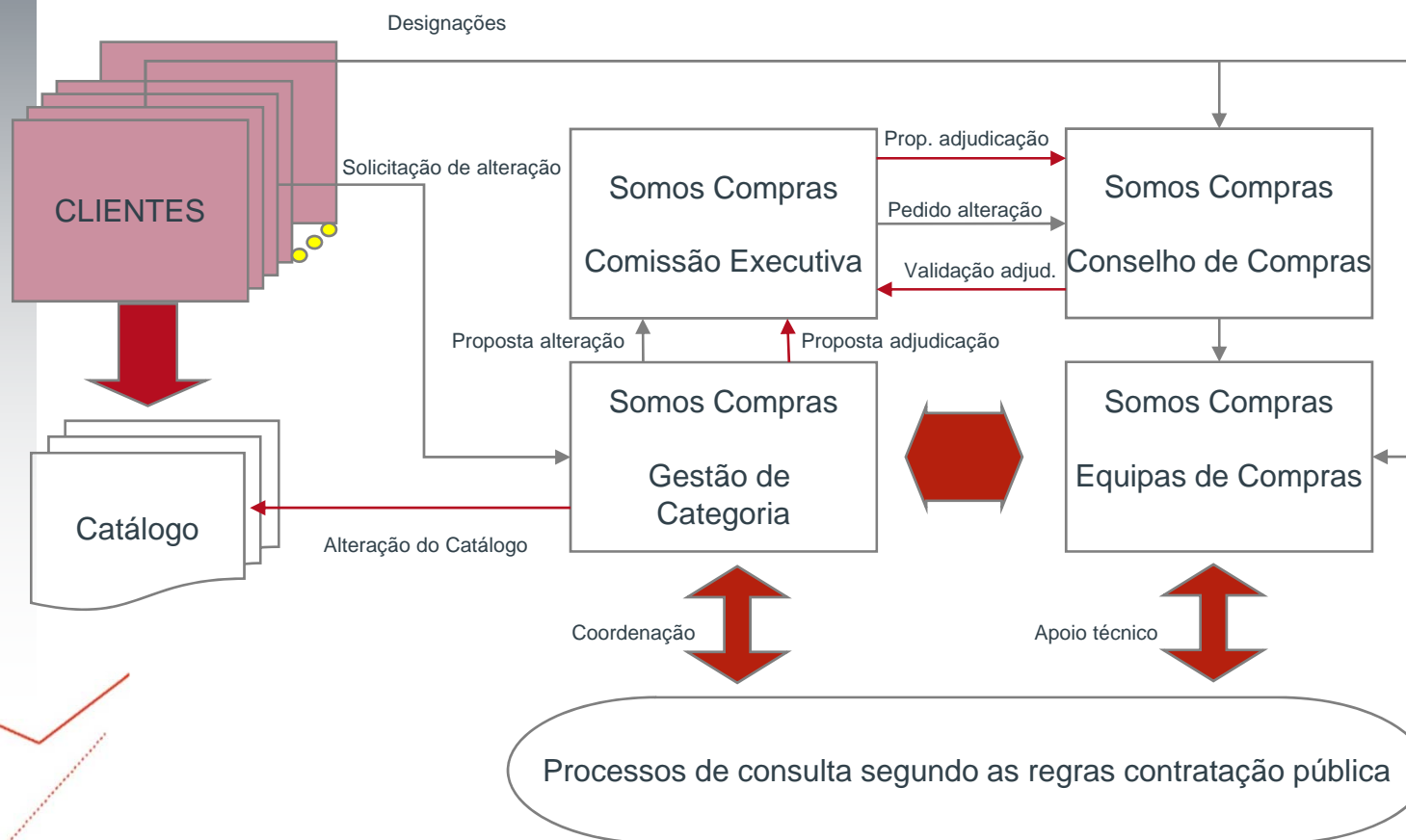
Serviços Partilhados

Central de Compras - Modelo operacional



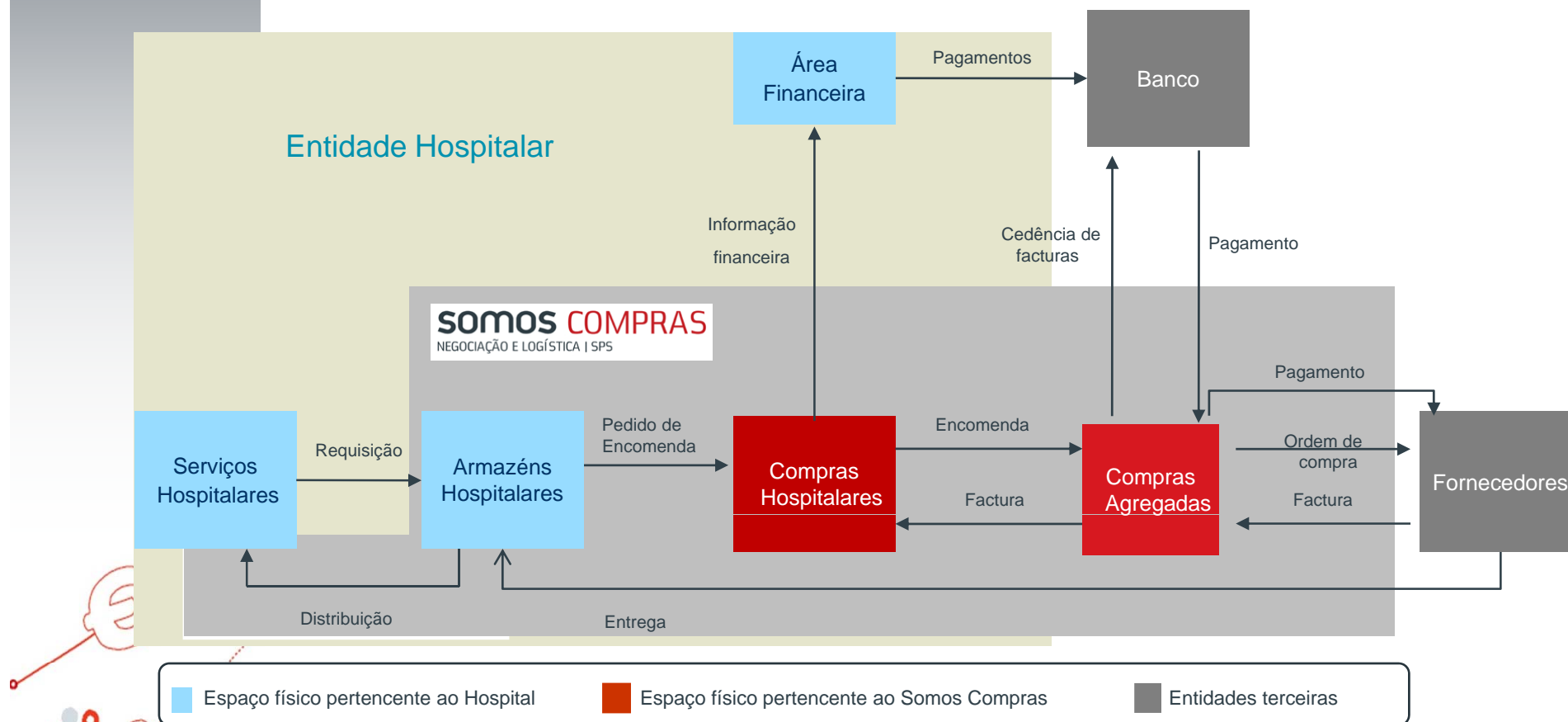
Serviços Partilhados

Processo de alteração do catálogo



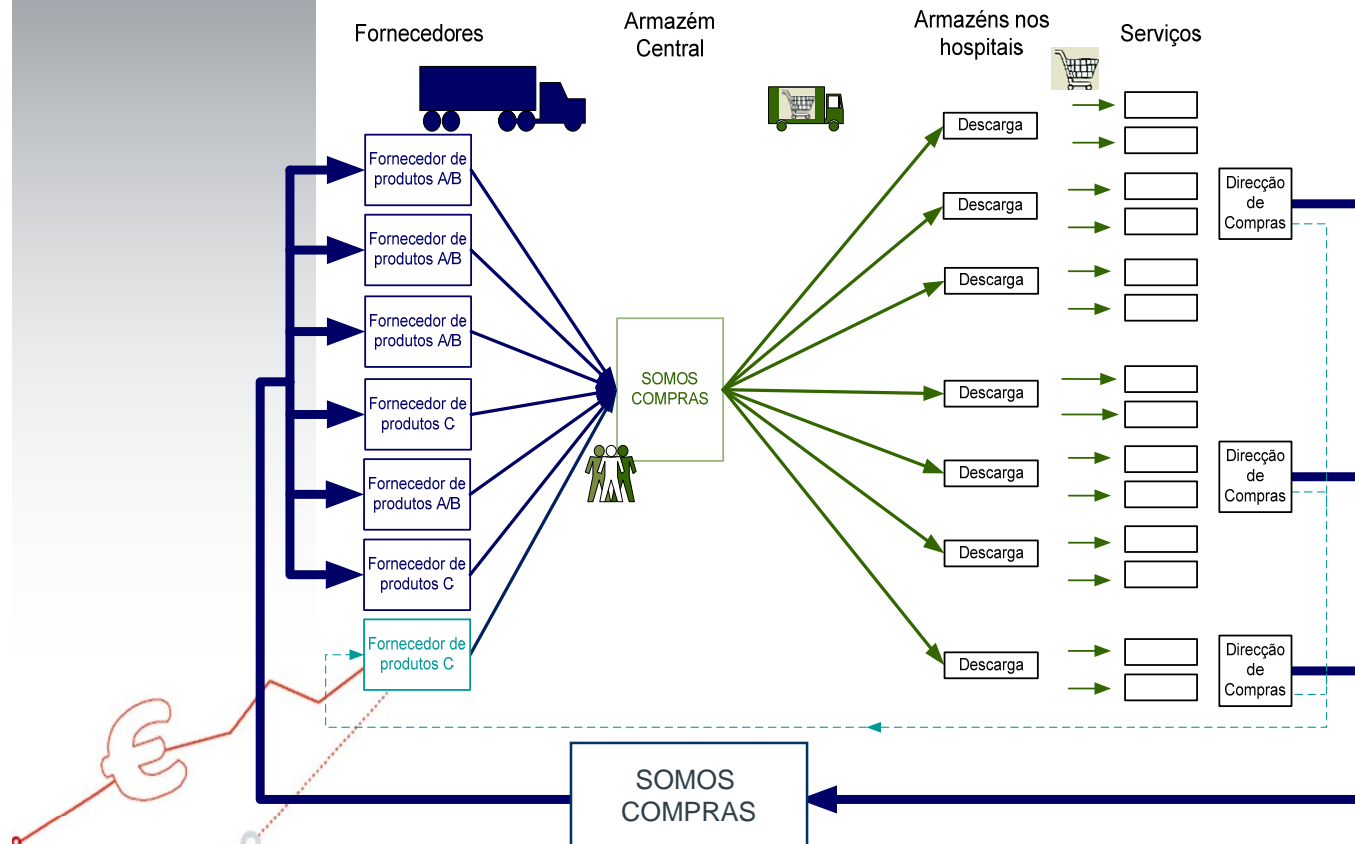
Serviços Partilhados

Central de Compras Modelo operacional de detalhe



Serviços Partilhados

Logística centralizada e distribuição até aos armazéns avançados

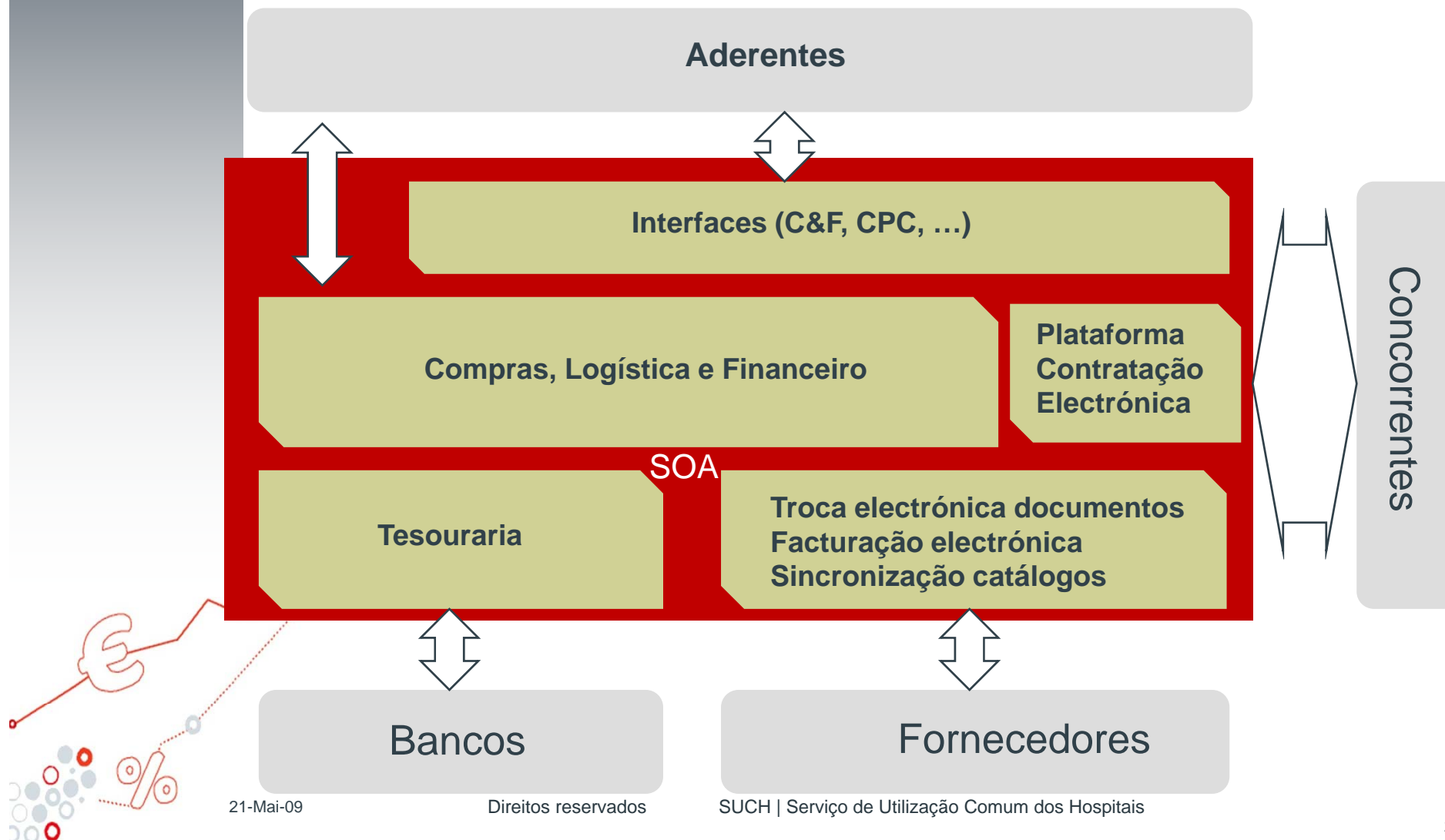


- Centralização total da operação logística
- Redução de custos associados à conferência e *picking* e entrega
- Estrutura logística mais flexível e planeamento logístico avançado, assegurando a resposta atempada em casos de urgência
- Entrega por carrinho de todos os bens de todos os serviços
- Distribuição interna assegurada pelos hospitais ou opcionalmente pelo *somos COMPRAS*
- Indispensável que os hospitais utilizem o SI do *Somos COMPRAS*

Serviços Partilhados

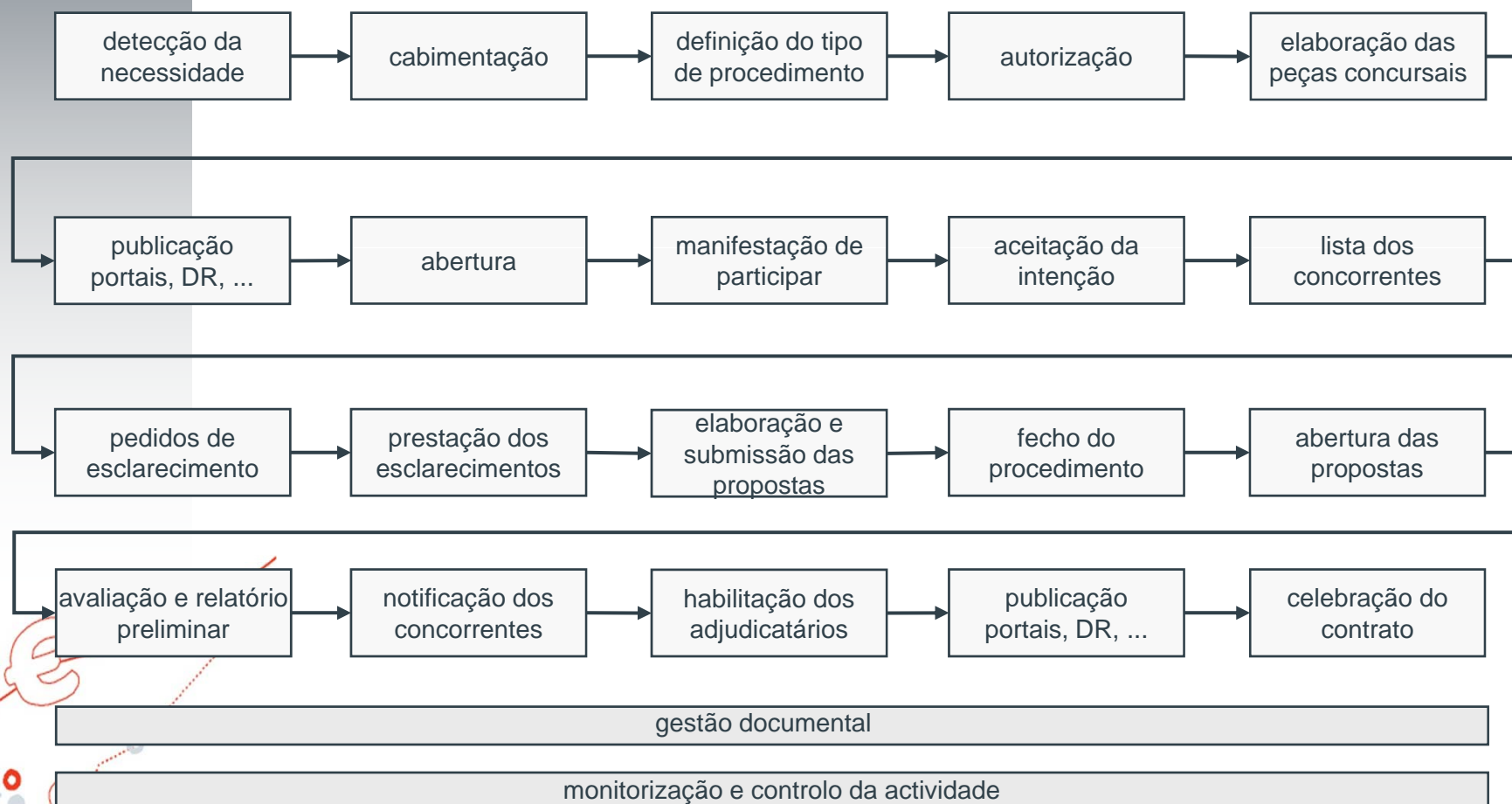
Arquitectura funcional e applicacional do ERP

somos **COMPRAS**



Serviços Partilhados

caracterização da plataforma de contratação pública





Quem Somos

OBRIGADO

Joaquina Matos

joaquinamatos@somos.pt

João Brandão Soares

Somos COMPRAS

Alberto Aguiar Nogueira

Somos COMPRAS